

Charte



Afin de favoriser la prévention et de promouvoir un accès aux soins dans les meilleures conditions possibles, nous garantissons à tout moment:

- Un accueil chaleureux dans une atmosphère agréable.
- Une écoute attentive et une grande disponibilité.
- Des conseils personnalisés en toute confidentialité.
- Un suivi thérapeutique des dossiers.
- Une promotion des génériques.
- Une prévention par une bonne information à l'aide de:

- * nos fiches conseil
- * notre site Internet
- * notre magazine gratuit Astrea
- * nos participations aux actions «selfcare»
- * nos vitrines à thème